

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of Kliniek de Nederlanden cq. BypeerSCOaching b.v. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

BypeerSCOaching b.v. met Kliniek de Nederlanden Utrecht richten zich op training, coaching, behandelingen met emerald green laser, leefstijlveranderingen, mindfulness, ademhalingsoefeningen, meditatie, casusmanagement, projectcoördinatie/management, maatschappelijke ondersteuning/werk met begeleiding op alle leefgebieden en workshops binnen het werkveld van het sociaal domein & persoonlijke ontwikkeling en verzorging in de breedste zin. BypeerSCOaching b.v. is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 88258858. Kliniek de Nederlanden Utrecht is een onderdeel van BypeerSCOaching b.v. In deze algemene voorwaarden wordt Kliniek de Nederlanden Utrecht als BypeerSCOaching b.v. genoemd.

Artikel 3 Definities

BypeerSCOaching b.v. is in deze **bypeerSCOaching b.v.**, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten. Opdrachtgever is in deze de **klant of consument** die gebruik maakt van de aangeboden diensten van bypeerSCOaching b.v. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en BypeerSCOaching b.v. over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door BypeerSCOaching b.v.. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

- 2. Kliniek de Nederlanden Utrecht: BypeerSCOaching b.v. gevestigd onder nummer 88258858 (BypeerSCOaching b.v.)
- 3. Klant: degene met wie BypeerSCOaching b.v. een overeenkomst is aangegaan. (opdrachtgever)
- 4. Partijen: BypeerSCOaching b.v. en klant samen.
- 5. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt. (opdrachtgever)

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 1. BypeerSCOaching b.v. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren. BypeerSCOaching b.v. heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- 2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van BypeerSCOaching b.v. voor administratiedoeleinden. Conform de privacy-, cookie- en disclaimerverklaring zullen de persoonsgegevens alleen voor de omschreven doeleinden worden gebruikt en in achtname van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BypeerSCOaching b.v. worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt BypeerSCOaching b.v. zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- 5. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat BypeerSCOaching b.v. de overeenkomst tijdig kan beginnen aan de uitvoering. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat BypeerSCOaching b.v. tijdig kan, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 5 Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door BypeerSCOaching b.v. gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 21 dagen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de bij BypeerSCOaching b.v. beschikbare informatie.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door BypeerSCOaching b.v. is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.
4. Alle prijzen die BypeerSCOaching b.v. hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen
5. Alle prijzen die BypeerSCOaching b.v. hanteert voor zijn producten of diensten, op haar website of die anderszins zijn kenbaar gemaakt, kan BypeerSCOaching b.v. te allen tijde wijzigen.
6. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die BypeerSCOaching b.v. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
7. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
8. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door BypeerSCOaching b.v. vastgelegd op grond van de werkelijk bestede uren.
9. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BypeerSCOaching b.v. geldende de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
10. Indien partijen voor een dienstverlening door BypeerSCOaching b.v. een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
11. BypeerSCOaching b.v. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
12. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient BypeerSCOaching b.v. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
13. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
14. BypeerSCOaching b.v. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
15. Voorafgaand aan de ingang zal BypeerSCOaching b.v. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
16. De consument heeft het recht om de overeenkomst met BypeerSCOaching b.v. op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Artikel 6 Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de offerte. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden, conform factuur door overmaking of direct naar IBAN NL68 INGB0774226412 t.n.v. bypeerSCOaching b.v.
2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt BypeerSCOaching b.v. zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook

is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente van 2% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien BypeerSCOaching b.v. de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn te betalen.

3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij BypeerSCOaching b.v..

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van BypeerSCOaching b.v. op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door BypeerSCOaching b.v. dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan BypeerSCOaching b.v. te betalen.

Artikel 7 Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en BypeerSCOaching b.v. kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

2. De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 8 Recht van reclame, opschorting en retentie

1. Zodra de klant in verzuim is, is BypeerSCOaching b.v. gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

2. BypeerSCOaching b.v. roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan BypeerSCOaching b.v. tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant

5. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

6. BypeerSCOaching b.v. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle openstaande rekeningen ten aanzien van BypeerSCOaching b.v. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

7. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan BypeerSCOaching b.v.

8. BypeerSCOaching b.v. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van het retentierecht.

Artikel 9 Het verzetten van coachingsafspraken

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal BypeerSCOaching b.v. de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.

2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

3. BypeerSCOaching b.v. behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 10 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.

2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt BypeerSCOaching b.v. zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak BypeerSCOaching b.v. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en BypeerSCOaching b.v. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is BypeerSCOaching b.v. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. BypeerSCOaching b.v. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

2. De aansprakelijkheid van BypeerSCOaching b.v. is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

4. BypeerSCOaching b.v. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie, behandelingen, maatschappelijke ondersteuning/begeleiding of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

5. Elke aansprakelijkheid van BypeerSCOaching b.v. voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

6. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
zaken van BypeerSCOaching b.v. die bij de klant aanwezig zijn
zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

7. De klant geeft op eerste verzoek van BypeerSCOaching b.v. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

8. BypeerSCOaching b.v. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

9. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 12 Intellectuele eigendommen

Voor zover auteurs, merk-, modellen-, handelsnaam, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door bypeerSCOaching b.v. ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft bypeerSCOaching b.v. houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. bypeerSCOaching b.v. behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de BypeerSCOaching b.v.

2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal BypeerSCOaching b.v. zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

3. Consumenten dienen BypeerSCOaching b.v. uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat BypeerSCOaching b.v. in staat is hierop adequaat te reageren.

5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat BypeerSCOaching b.v. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen

Artikel 14 Vrijwaring

De klant vrijwaart BypeerSCOaching b.v. tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan BypeerSCOaching b.v.

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling BypeerSCOaching b.v. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Artikel 16 overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van BypeerSCOaching b.v. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan BypeerSCOaching b.v. kan worden toegerekend als in een onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor BypeerSCOaching b.v. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen dan worden de verplichtingen opgeschort totdat BypeerSCOaching b.v. er weer aan kan voldoen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

5. BypeerSCOaching b.v. is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 17 Wijziging algemene voorwaarden

1. BypeerSCOaching b.v. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal BypeerSCOaching b.v. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 18 Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van BypeerSCOaching b.v.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat BypeerSCOaching b.v. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar BypeerSCOaching b.v. is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 29 december 2024